

Rapport de stage deuxième année





Sommaire :

1- Contexte p.3

2- Organisation p.4

3- Tâches réalisées p.5-12

4- Conclusion p.13



Contexte :

Le lycée Elisa Lemonnier se situe à Paris. Celui-ci est un lycée polyvalent et est donc rempli de profils divers et variés. En effet, le lycée accueille chaque jour plus 1 300 élèves et étudiants, de nombreuses classes qui rencontrent donc de nombreux problèmes informatiques. De plus, le lycée sert de centre d'examen pour les bac pro, les CAP ou encore les BTS. Durant la période des examens il y a plus de 2000 élèves qui franchissent les portes du lycée. Il est impératif que les matériels et outils informatiques soient disponibles et en nombre. Notre mission était donc de nous assurer de la continuité de la partie informatique.



Organisation

Durant nos 8 semaines de stage nous avons donc réparti les tâches dans les semaines qui suivaient :

- 1 . Vérifier le bon nombre et le fonctionnement des postes dans toutes les salles d'informatiques et salle de mode (15 minimum)
- 2 . Récolter les problèmes informatiques et les trier par ordres de priorité via un logiciel avec des ticket ou en s'adressant directement à nous ou à votre tuteur
- 3 . Installer les logiciels et les logiciels pour les postes personnels élèves et professeur
- 4 . Faire l'inventaire du stock informatique
- 5 . Configuration et installation des nouveaux postes pour professeurs
- 6 . Faire le tri dans le stock informatique

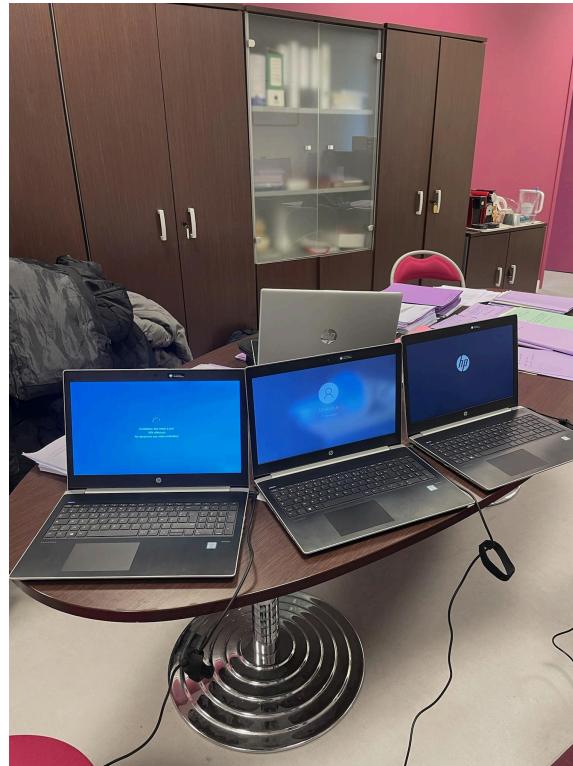
Lycée Turgot Paris

- 7 . Un carnet a été mis en place résumant toutes les interventions que nous avons effectuées durant notre période de stage.

Tâches réalisée

Comme expliqué dans l'organisation la priorité était que au minimum 15 postes soient fonctionnels donc périphériques et l'ordinateur qui a bien accès à Internet.

Pour cela nous avons travaillé méthodiquement. En effet, notre but était de pouvoir intervenir sans pour autant déranger le cours qui se déroulait. On intervenait alors pendant les heures creuses et dans le pire des cas lorsqu'il y avait cours. Nous avons aussi testé des ordinateurs portables qui seraient utilisés dans le cas où le jour des examens un ordinateur tombait en panne il y avait donc un quota ordinateur portable fonctionnel à avoir.

Lycée Turgot Paris

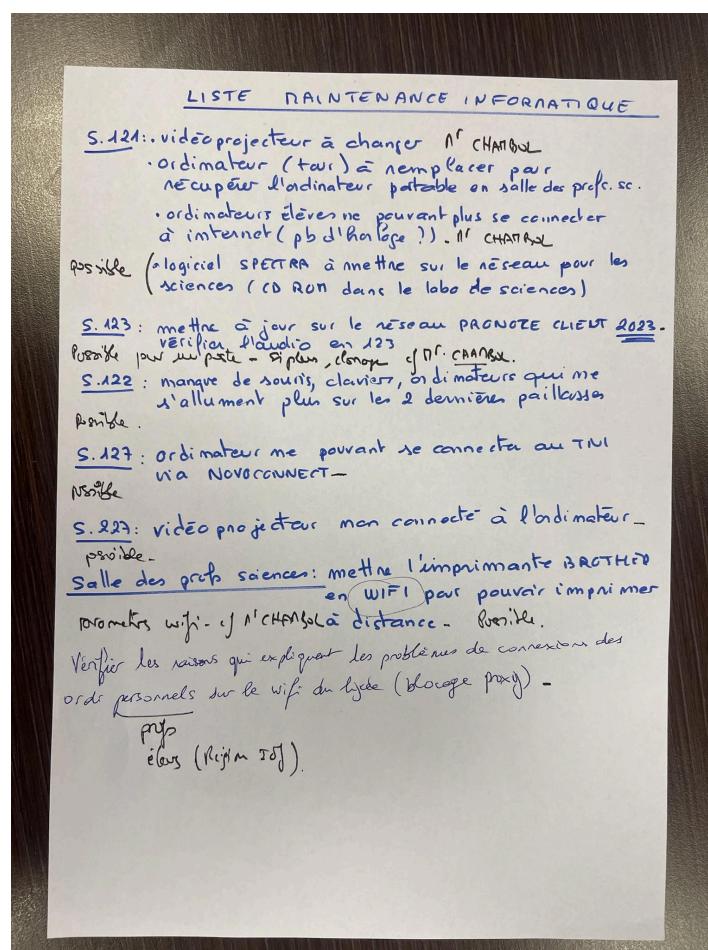
Nous avons pu intervenir sur des périphériques que nous n'avions jamais vu auparavant comme cette table de digitalisation qui ne se connecte pas au poste qui lui était dédié. Bien sûr, en parallèle nous avions des requêtes pour intervenir sur des pannes. Notre maître de stage était donc le chef des travaux et nous transmettait les incidents informatiques sur lesquels nous pourrions intervenir. Le responsable du réseau du lycée était donc à votre disposition pour nous aider à nos tâches journalières. Lorsque nous n'étions pas en capacité à intervenir sur une panne nous transmettons le problème au chef des travaux ou au

Lycée Turgot Paris

responsable du réseau et parfois les problèmes que nous rencontrions n'étaient

pas de notre domaine (bandeau électrique qui ne fonctionnaient pas). Voici un

exemple de problèmes informatiques au lycée qui nous a été transmis :



Nous avons aussi pu faire de la prévention pour les professeurs qui avait tendance à

parfois changer de place certains périphériques comme des imprimantes. Cela nous

faisait alors intervenir sur des problèmes de connexion. Le fait de changer de port

peut parfois complètement changer de VLAN et donc empêcher l'utilisation de

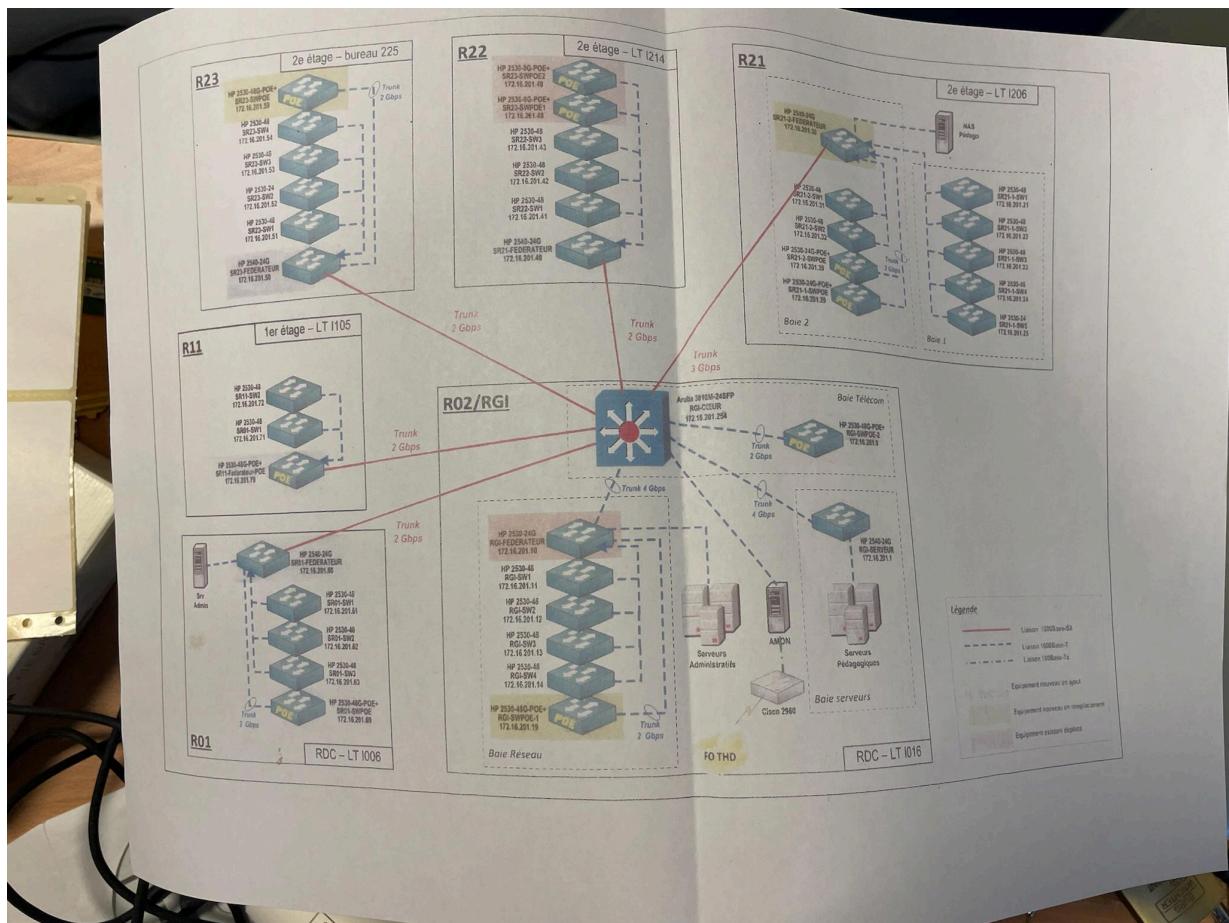
périphérique, le schéma réseau nous a alors été bien utile afin de pouvoir remettre



Lycée Turgot Paris

les périphériques à leur place. Voilà un exemple typique et le schéma réseau du

lycée.



Lycée Turgot Paris

Nous avons pu aussi être très autonomes, en effet le lycée avait en leur disposition des licences LECTRA destinées aux élèves et aux professeurs mais qui n'avait aucune idée de comment les utiliser. Nous nous sommes donc renseignés et avons pu contacter directement le SAV pour nous informer sur l'installation des logiciels et licences. LECTRA est un logiciel de modélisation qui est utilisé par le pôle mode du lycée en BTS. Voilà donc une procédure que nous avions rédigé pour les élèves ou profs afin qu'ils puissent à leur tour l'installer par eux-mêmes. Bien sûr, nous étions à leur disposition pour les installer si il y avait besoin.

Nous avons par la suite fait l'inventaire du stock informatique et testé les périphériques afin de désengorger la salle de stockage. De nombreux périphériques étaient en piteux état. Dû à une mise à jour prononcée depuis septembre, aucun professeur n'avait accès au logiciel. Le logiciel a donc investi dans des ordinateurs Windows 10 qui leur permettait d'accéder à Pronote. Nous avons alors configuré plus de 30 ordinateurs et les avons adhérés au domaine du lycée "elisa.local". Il fallait donc installer tous les logiciels nécessaires avec afin de permettre une utilisation optimale de l'ordinateur. Les anciens ordinateurs professeurs quant à eux ont été



Lycée Turgot Paris

dispatchés dans les salles d'informatique pour remplacer les anciens Windows

XP. Voici une photo de tous les postes récupérés avant leur répartition.



Après cela nous avons enfin pu ranger par utilisation et par état chaque périphériques et machines présentes dans le stock informatiques. Nous avions un carnet qui recensait les interventions que nous avions effectuées au cas où il y aurait un problème.

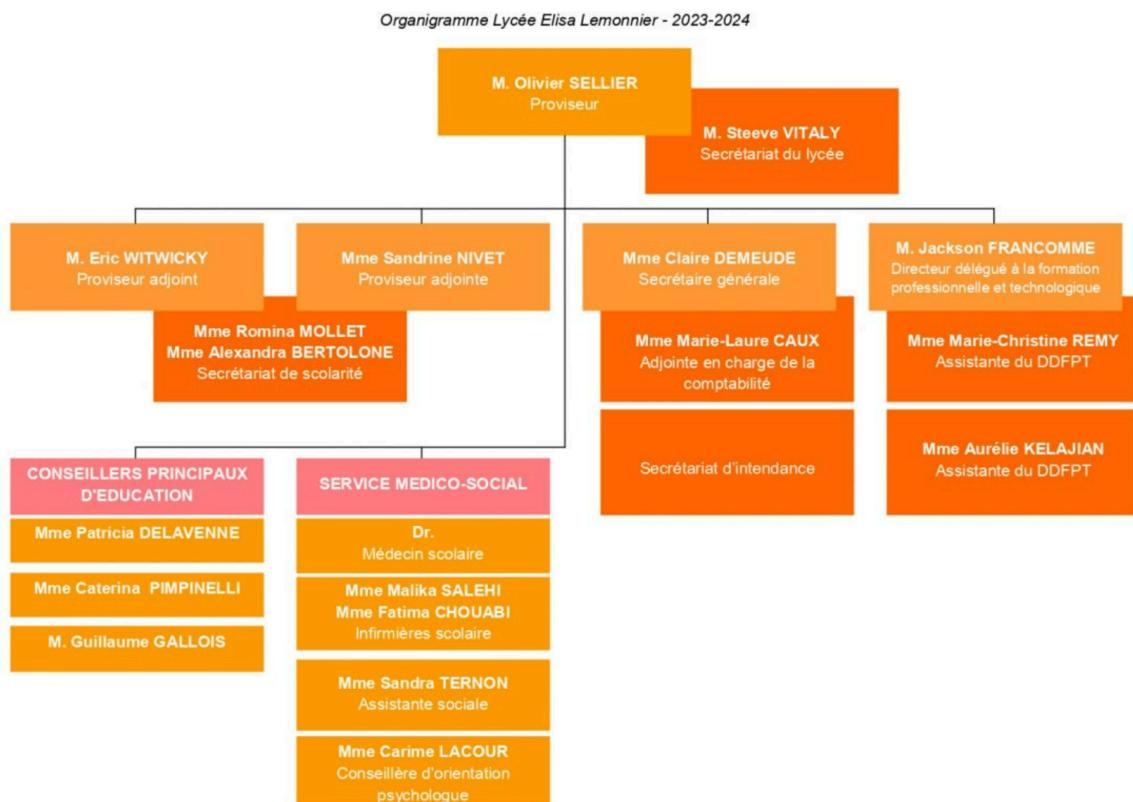


Lycée Turgot Paris



Lycée Turgot Paris

Voici l'organigramme du lycée :





Conclusion :

En conclusion, ce fut mon premier stage et j'en suis très satisfait j'ai pu appréhender différent type de profil en tant que collègue. Cette année et ce stage m'ont donné envie d'aller plus loin et donner soif de connaissances. Je suis motivé et espère pouvoir aller en licence et pourquoi pas aller même jusqu'à un master. Je vous remercie d'avoir pris le temps de lire mon rapport de stage.