



Rapport de stage deuxième année





Sommaire :

1- Contexte p.3

2- Organisation p.4

3- Tâches réalisées p.5-12

4- Conclusion p.13



Contexte :

Le lycée Elisa Lemonnier se situe à Paris. Celui-ci est un lycée polyvalent et est donc rempli de profils divers et variés. En effet, le lycée accueille chaque jour plus 1 300 élèves et étudiants, de nombreuses classes qui rencontrent donc de nombreux problèmes informatiques. De plus, le lycée sert de centre d'examen pour les bac pro, les CAP ou encore les BTS. Durant la période des examens il y a plus de 2000 élèves qui franchissent les portes du lycée. Il est impératif que les matériels et outils informatiques soient disponibles et en nombre. Notre mission était donc de nous assurer de la continuité de la partie informatique.



Organisation

Durant nos 8 semaines de stage nous avons donc réparti les tâches dans les semaines qui suivaient :

- 1 . Vérifier le bon nombre et le fonctionnement des postes dans toutes les salles d'informatiques et salle de mode (15 minimum)
- 2 . Récolter les problèmes informatiques et les trier par ordres de priorité via un logiciel avec des ticket ou en s'adressant directement à nous ou à votre tuteur
- 3 . Installer les logiciels et les logiciels pour les postes personnels élèves et professeur
- 4 . Faire l'inventaire du stock informatique
- 5 . Configuration et installation des nouveaux postes pour professeurs
- 6 . Faire le tri dans le stock informatique

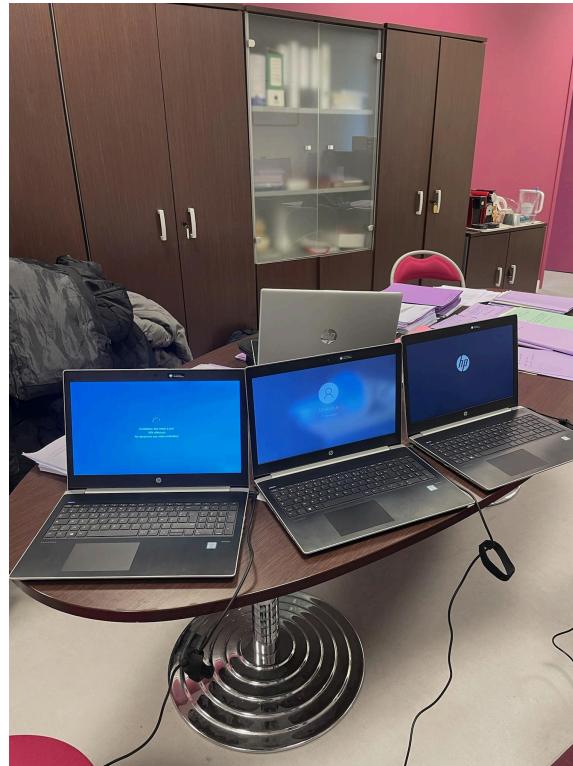
Lycée Turgot Paris

- 7 . Un carnet a été mis en place résumant toutes les interventions que nous avons effectuées durant notre période de stage.

Tâches réalisée

Comme expliqué dans l'organisation la priorité était que au minimum 15 postes soient fonctionnels donc périphériques et l'ordinateur qui a bien accès à Internet.

Pour cela nous avons travaillé méthodiquement. En effet, notre but était de pouvoir intervenir sans pour autant déranger le cours qui se déroulait. On intervenait alors pendant les heures creuses et dans le pire des cas lorsqu'il y avait cours. Nous avons aussi testé des ordinateurs portables qui seraient utilisés dans le cas où le jour des examens un ordinateur tombait en panne il y avait donc un quota ordinateur portable fonctionnel à avoir.

Lycée Turgot Paris

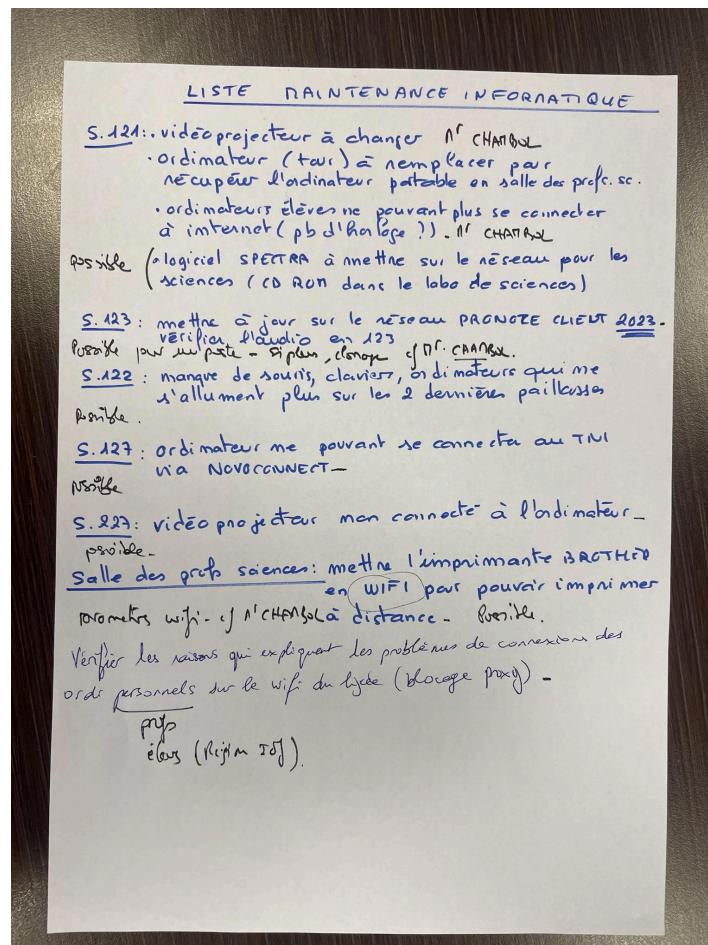
Nous avons pu intervenir sur des périphériques que nous n'avions jamais vu auparavant comme cette table de digitalisation qui ne se connecte pas au poste qui lui était dédié. Bien sûr, en parallèle nous avions des requêtes pour intervenir sur des pannes. Notre maître de stage était donc le chef des travaux et nous transmettait les incidents informatiques sur lesquels nous pourrions intervenir. Le responsable du réseau du lycée était donc à votre disposition pour nous aider à nos tâches journalières. Lorsque nous n'étions pas en capacité à intervenir sur une panne nous transmettons le problème au chef des travaux ou au

Lycée Turgot Paris

responsable du réseau et parfois les problèmes que nous rencontrions n'étaient

pas de notre domaine (bandeau électrique qui ne fonctionnaient pas). Voici un

exemple de problèmes informatiques au lycée qui nous a été transmis :



Nous avons aussi pu faire de la prévention pour les professeurs qui avait tendance à

parfois changer de place certains périphériques comme des imprimantes. Cela nous

faisait alors intervenir sur des problèmes de connexion. Le fait de changer de port

peut parfois complètement changer de VLAN et donc empêcher l'utilisation de

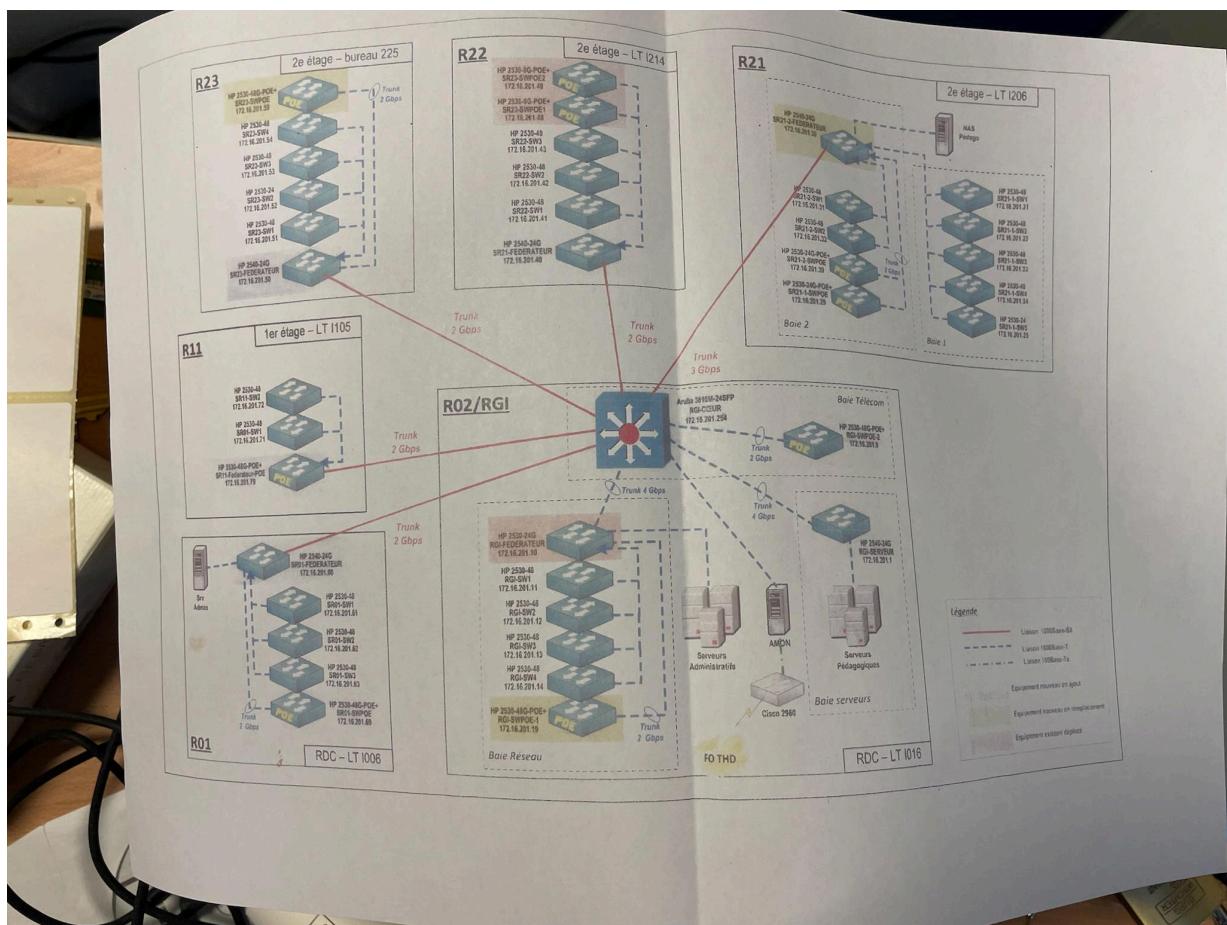
périphérique, le schéma réseau nous a alors été bien utile afin de pouvoir remettre



Lycée Turgot Paris

les périphériques à leur place. Voilà un exemple typique et le schéma réseau du

lycée.





Lycée Turgot Paris

Nous avons pu aussi être très autonomes, en effet le lycée avait en leur disposition des licences LECTRA destinées aux élèves et aux professeurs mais qui n'avait aucune idée de comment les utiliser. Nous nous sommes donc renseignés et avons pu contacter directement le SAV pour nous informer sur l'installation des logiciels et licences. LECTRA est un logiciel de modélisation qui est utilisé par le pôle mode du lycée en BTS. Voilà donc une procédure que nous avions rédigé pour les élèves ou profs afin qu'ils puissent à leur tour l'installer par eux-mêmes.

Bien sûr, nous étions à leur disposition pour les installer si il y avait besoin :

Lycée Turgot Paris**Procédure d'installation pour les logiciels LECTRA à installer avant le 1^{er} mars 2024 !****1- Télécharger les 3 fichiers avec les liens suivants :**

Modaris V8R5sp1: <https://transfer.lectra.com/link/FibHYmoihp1thJFxUyZ2>
Diamino Fashion V6R3sp11: <https://transfer.lectra.com/link/TzQID6GbJJ3VbCvAMl8Y>
Kaledo Style V4R2sp3: <https://transfer.lectra.com/link/bUoP1SRjsX7fQejQVkcLVH>

2- Ouvrir un seul logiciel à la fois

DiaminoFashion_V6R3sp11.iso	12/12/2023 12:40	Fichier d'image di...
KaledoStyle_V4R2sp3.iso	12/12/2023 12:39	Fichier d'image di...
Modaris_V8R5sp1.iso	12/12/2023 12:42	Fichier d'image di...

3- Ouvrir le dossier Packages

	Content	31/05/2023 11:00
	Documentation	31/05/2023 11:00
	Packages	31/05/2023 11:00
	Tools	31/05/2023 11:00
	autorun.inf	23/05/2023 15:43
	Lectra.ico	13/03/2018 11:19
	md5KaledoStyle_V4R2sp3Manifest.txt	31/05/2023 11:04
	readme.txt	24/06/2016 14:47
	start.html	13/10/2004 17:29

4- Exécuter l'application pour procéder à l'installation (l'application en dessous du dossier « related packages »)

	Related_packages	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
	KaledoStyle_V4R2sp3.exe	25/05/2023 10:05	Application

5- Le répéter pour chaque logiciel**6- Allez vérifier sur votre boîte mail si vous avez reçus 3 mails de LECTRA (ce sont vos licences)****7- Télécharger les 3 fichiers qui sont au format .tslec et cliquez sur le bouton here pour télécharger le logiciel « LectraActivationTool »**

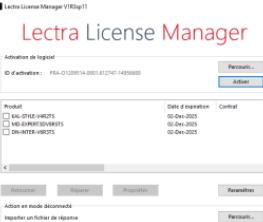
If you do not already have it, please download the License Manager [here](#)

8- Exécuter ensuite le logiciel « LectraActivationTool » que vous venez de télécharger et procédez à son installation

	LectraActivationTool.exe	12/12/2023 10:42	Application
--	--------------------------	------------------	-------------

Lycée Turgot Paris

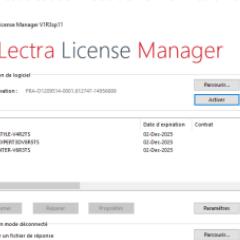
9- Et ouvrir ensuite chaque licence en double cliquant puis cliquer sur « activer »



10- Cliquer sur OK



11- Si tout est bon vous devrez voir vos 3 licences activées



Si il y a un problème veuillez contacter votre enseignant (les logiciels fonctionnent SEULEMENT SUR WINDOWS)

Nous avons par la suite fait l'inventaire du stock informatique et testé les

périphériques afin de désengorger la salle de stockage. De nombreux périphériques

étaient en piteux état. Dû à une mise à jour prononcée depuis septembre, aucun

professeur n'avait accès au logiciel. Le logiciel a donc investi dans des ordinateurs

Windows 10 qui leur permettait d'accéder à pronote. Nous avons alors configuré plus

de 30 ordinateurs et les avons adhéré au domaine du lycée "elisa.local". Il fallait



Lycée Turgot Paris

donc installer tous les logiciels qui vont avec afin de permettre une utilisation

optimale de l'ordinateur. Les anciens ordinateurs professeurs quant à eux ont été dispatchés dans les salles d'informatique pour remplacer les anciens Windows XP.

Voici une photo de tous les postes récupérés avant leur répartition.



Après cela nous avons enfin pu ranger par utilisation et par état chaque

périphériques et machines présentes dans le stock informatiques. Nous avions un



Lycée Turgot Paris

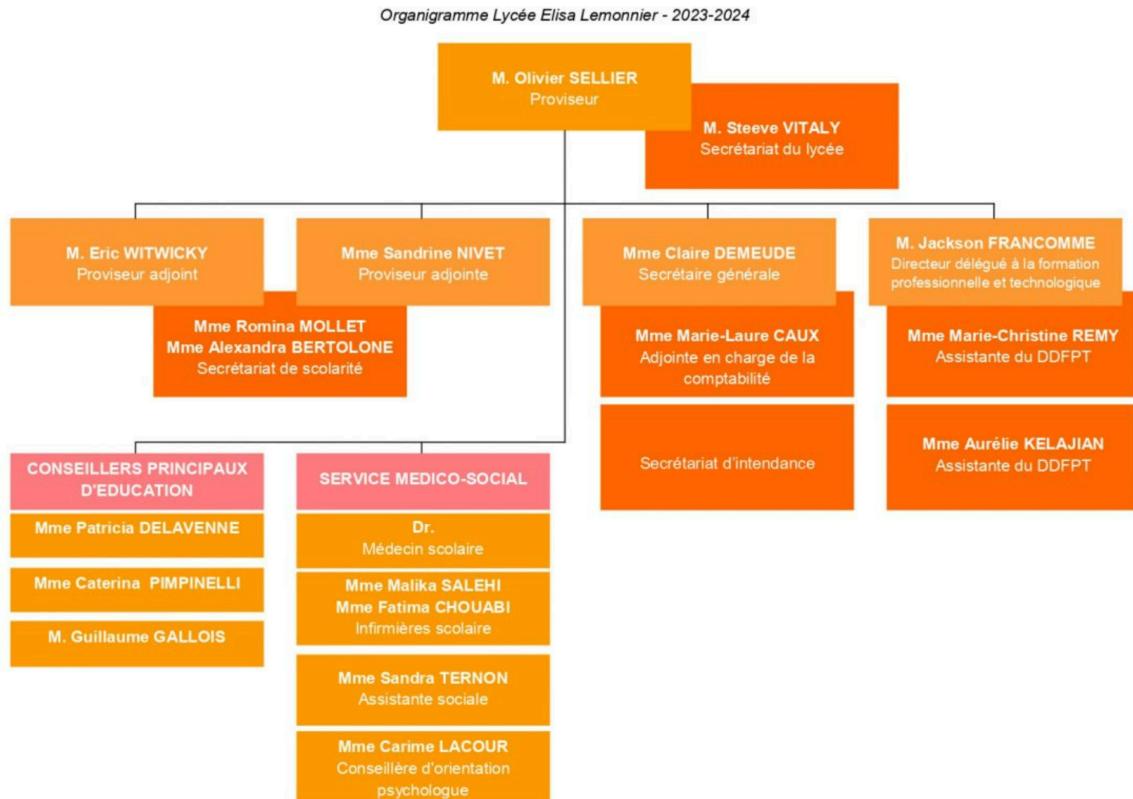
carnet qui recensait les interventions que nous avions effectuées au cas où il y

aurait un problème.





Lycée Turgot Paris
Voici l'organigramme du lycée :





Conclusion :

En conclusion, ce fut mon premier stage et j'en suis très satisfait j'ai pu appréhender différent type de profil en tant que collègue. Cette année et ce stage m'ont donné envie d'aller plus loin et donner soif de connaissances. Je suis motivé et espère pouvoir aller en licence et pourquoi pas aller même jusqu'à un master. Je vous remercie d'avoir pris le temps de lire mon rapport de stage.