



Rapport de stage deuxième année





Sommaire :

1- Contexte p.3

2- Organisation p.4

3- Tâches réalisées p.5-12

4- Conclusion p.13



Contexte :

Le lycée Elisa Lemonnier se situe à Paris. Celui-ci est un lycée polyvalent et est donc rempli de profils divers et variés. En effet, le lycée accueille chaque jour plus de 1300 élèves et étudiants, de nombreuses classes qui rencontrent donc de nombreux problèmes informatiques. De plus, le lycée sert de centre d'examen pour les bac pro, les CAP ou encore les BTS. Durant la période des examens il y a plus de 2000 élèves qui franchissent les portes du lycée. Il est impératif que les matériels et outils informatiques soient disponibles et en nombre. Notre mission était donc de nous assurer de la continuité de la partie informatique.



Organisation

Durant nos 8 semaines de stage nous avons donc réparti les tâches dans les

semaines qui suivaient :

- 1 . Vérifier le bon nombre et le fonctionnement des postes dans toutes les salles d'informatiques et salle de mode (15 minimum)
- 2 . Récolter les problèmes informatiques et les trier par ordres de priorité via un logiciel avec des ticket ou en s'adressant directement à nous ou à votre tuteur
- 3 . Installer les logiciels et les logiciels pour les postes personnels élèves et professeur
- 4 . Faire l'inventaire du stock informatique
- 5 . Configuration et installation des nouveaux postes pour professeurs
- 6 . Faire le tri dans le stock informatique



Lycée Turgot Paris

- 7 . Un carnet a été mis en place résumant toutes les interventions que

nous avons effectuées durant notre période de stage.

Tâches réalisée

Comme expliqué dans l'organisation la priorité était que au minimum 15 postes

soient fonctionnels donc périphériques et l'ordinateur qui a bien accès à Internet.

Pour cela nous avons travaillé méthodiquement. En effet, notre but était de pouvoir

intervenir sans pour autant déranger le cours qui se déroulait. On intervenait alors

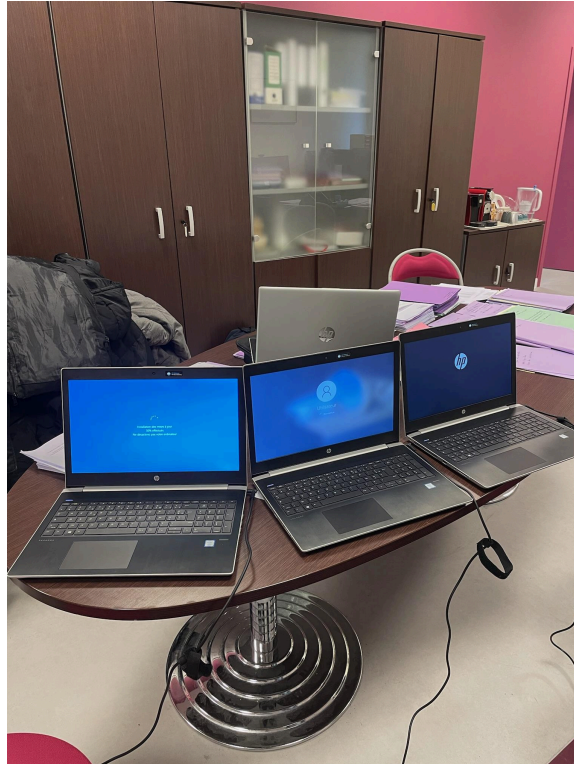
pendant les heures creuses et dans le pire des cas lorsqu'il y avait cours. Nous

avons aussi testé des ordinateurs portables qui seraient utilisaient dans le cas ou le

jour des examens un ordinateur tombait en panne il y avait donc un quota ordinateur

portable fonctionnel à avoir.

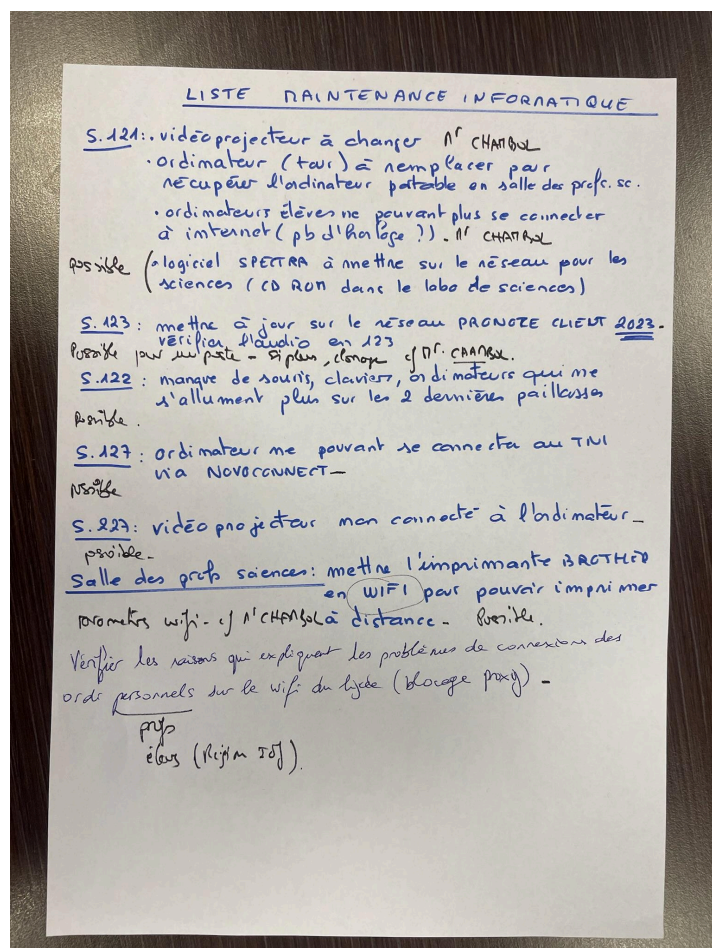
Lycée Turgot Paris



Nous avons pu intervenir sur des périphériques que nous n'avions jamais vu auparavant comme cette table de digitalisation qui ne se connecte pas au poste qui lui était dédié. Bien sûr, en parallèle nous avons des requêtes pour intervenir sur des pannes. Notre maître de stage était donc le chef des travaux et nous transmettait les incidents informatiques sur lesquels nous pourrions intervenir. Le responsable du réseau du lycée était donc à votre disposition pour nous aider à nos tâches journalières. Lorsque nous n'étions pas en capacité à intervenir sur une panne nous transmettons le problème au chef des travaux ou au

Lycée Turgot Paris

responsable du réseau et parfois les problèmes que nous rencontrions n'étaient pas de notre de domaine (bandeau électrique qui ne fonctionnaient pas). Voici un exemple de problèmes informatiques au lycée qui nous a été transmis :

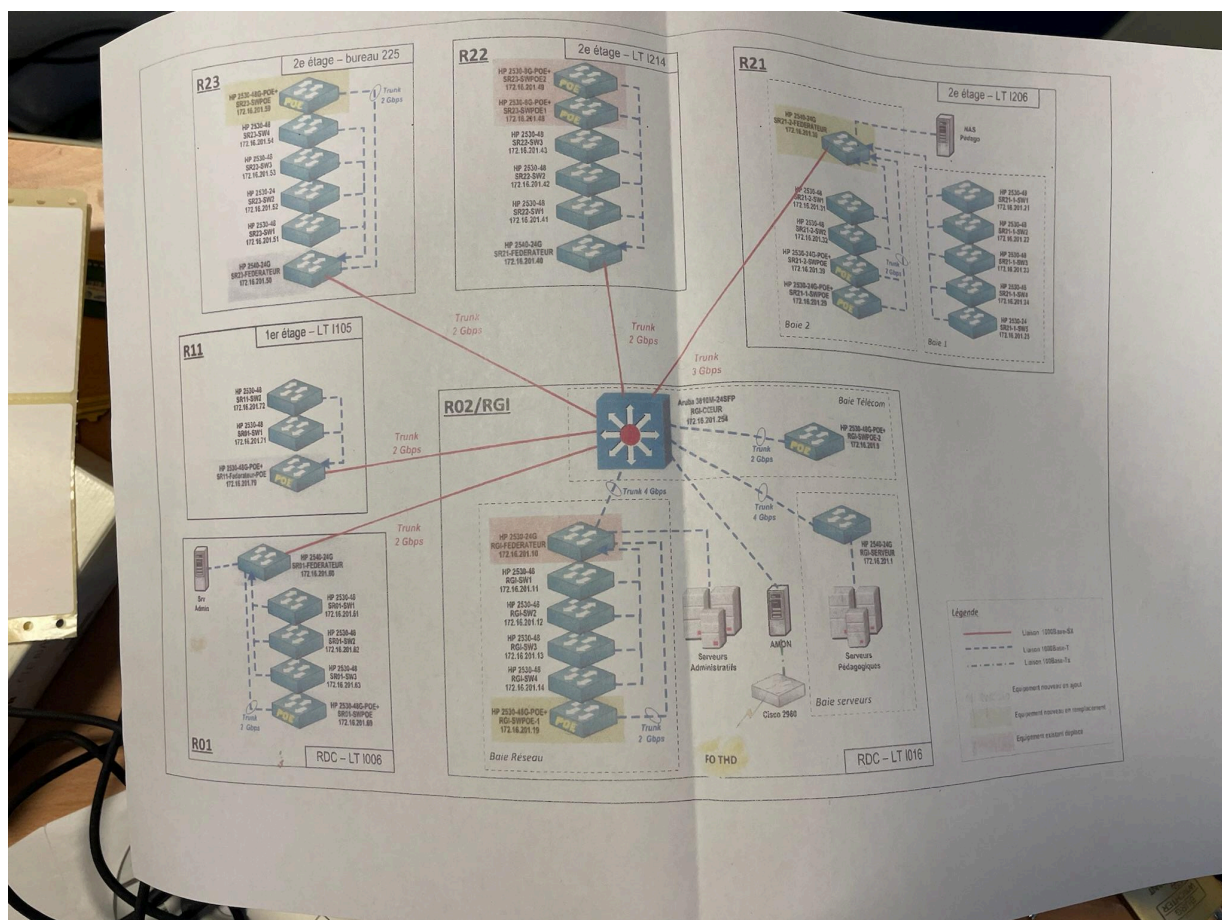


Nous avons aussi pu faire de la prévention pour les professeurs qui avait tendance a parfois changer de place certains périphériques comme des imprimantes. Cela nous faisait alors intervenir sur des problèmes de connexion. Le fait de changer de port peut parfois complètement changer de VLAN et donc empêcher l'utilisation de périphérique, le schéma réseau nous a alors été bien utile afin de pouvoir remettre

Lycée Turgot Paris

les périphériques à leur place. Voilà un exemple typique et le schéma réseau du

lycée.





Lycée Turgot Paris

Nous avons pu aussi être très autonome, en effet le lycée avait en leur disposition des licences LECTRA destinés aux élèves et aux professeurs mais qui n'avait aucune idée de comment les utiliser. Nous nous sommes donc renseignés et avons pu contacter directement le SAV pour nous informer sur l'installation des logiciels et licences. LECTRA est un logiciel de modélisation qui est utilisé par le pôle mode du lycée en BTS. Voilà donc une procédure que nous avons rédigé pour les élèves ou profs afin qu'ils puissent à leur tour l'installer par eux-mêmes.

Bien sûr, nous étions à leur disposition pour les installer s'il y avait besoin :

Lycée Turgot Paris

Procédure d'installation pour les logiciels LECTRA à installer avant le 1^{er} mars 2024 !




- 1- Télécharger les 3 fichiers avec les liens suivants :

Modaris V8R5sp1: <https://transfer.lectra.com/link/FibHYmoihp1thjCfxUyJZ2>










Diamino Fashion V6R3sp11: <https://transfer.lectra.com/link/TZtQID60GbJJ3VbCvAMI8Y>

Kaledo Style V4R2sp3: <https://transfer.lectra.com/link/bUoP1SRJsX7fQejQVkclyH>



- 2- Ouvrir un seul logiciel à la fois

 DiaminoFashion_V6R3sp11.iso	12/12/2023 12:40	Fichier d'image di...
 KaledoStyle_V4R2sp3.iso	12/12/2023 12:39	Fichier d'image di...
 Modaris_V8R5sp1.iso	12/12/2023 12:42	Fichier d'image di...

- 3- Ouvrir le dossier Packages

 Content	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
 Documentation	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
 Packages	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
 Tools	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
 autorun.inf	23/05/2023 15:43	Informations de c...
 Lectra.ico	13/03/2018 11:19	Icône
 md5KaledoStyle_V4R2sp3Manifest.txt	31/05/2023 11:04	Document texte
 readme.txt	24/06/2016 14:47	Document texte
 start.html	13/10/2004 17:29	Microsoft Edge H...


- 4- Exécuter l'application pour procéder à l'installation (l'application **en dessous** du dossier « related packages »)

 Related_packages	31/05/2023 11:00	Dossier de fichiers
 KaledoStyle_V4R2sp3.exe	25/05/2023 10:05	Application

- 5- Le répéter pour chaque logiciel
6- Allez vérifier sur votre boîte mail si vous avez reçus 3 mails de LECTRA (ce sont vos licences)
7- Télécharger les 3 fichiers qui sont au format .tslec et cliquez sur le bouton [here](#) pour télécharger le logiciel « LectraActivationTool »

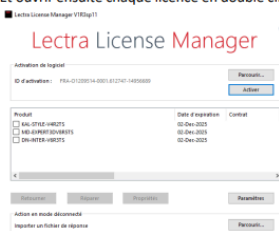
If you do not already have it, please download the License Manager [here](#)

- 8- Exécuter ensuite le logiciel « LectraActivationTool » que vous venez de télécharger et procédez à son installation

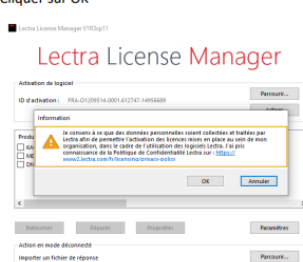
 LectraActivationTool.exe	12/12/2023 10:42	Application
--	------------------	-------------

Lycée Turgot Paris

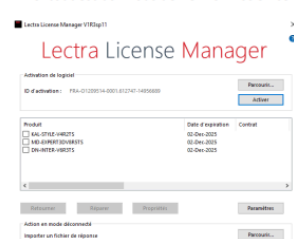
9- Et ouvrir ensuite chaque licence en double cliquant puis cliquer sur « activer »



10- Cliquer sur OK



11- Si tout est bon vous devrez voir vos 3 licences activées



Si il y a un problème veuillez contacter votre enseignant (les logiciels fonctionnent SEULEMENT SUR WINDOWS)

Nous avons par la suite fait l'inventaire du stock informatique et testé les périphériques afin de désengorger la salle de stockage. De nombreux périphériques étaient en piteux état. Dû à une mise à jour prononcée depuis septembre, aucun professeur n'avait accès au logiciel. Le logiciel a donc investi dans des ordinateurs Windows 10 qui leur permettait d'accéder à pronote. Nous avons alors configuré plus de 30 ordinateurs et les avons adhérenté au domaine du lycée "elisa.local". Il fallait

Lycée Turgot Paris

donc installer tous les logiciels qui vont avec afin de permettre une utilisation optimale de l'ordinateur. Les anciens ordinateurs professeurs quant à eux ont été dispatchés dans les salles d'informatique pour remplacer les anciens Windows XP.

Voici une photo de tous les postes récupérés avant leur répartition.



Après cela nous avons enfin pu ranger par utilisation et par état chaque périphériques et machines présentes dans le stock informatiques. Nous avons un



Lycée Turgot Paris

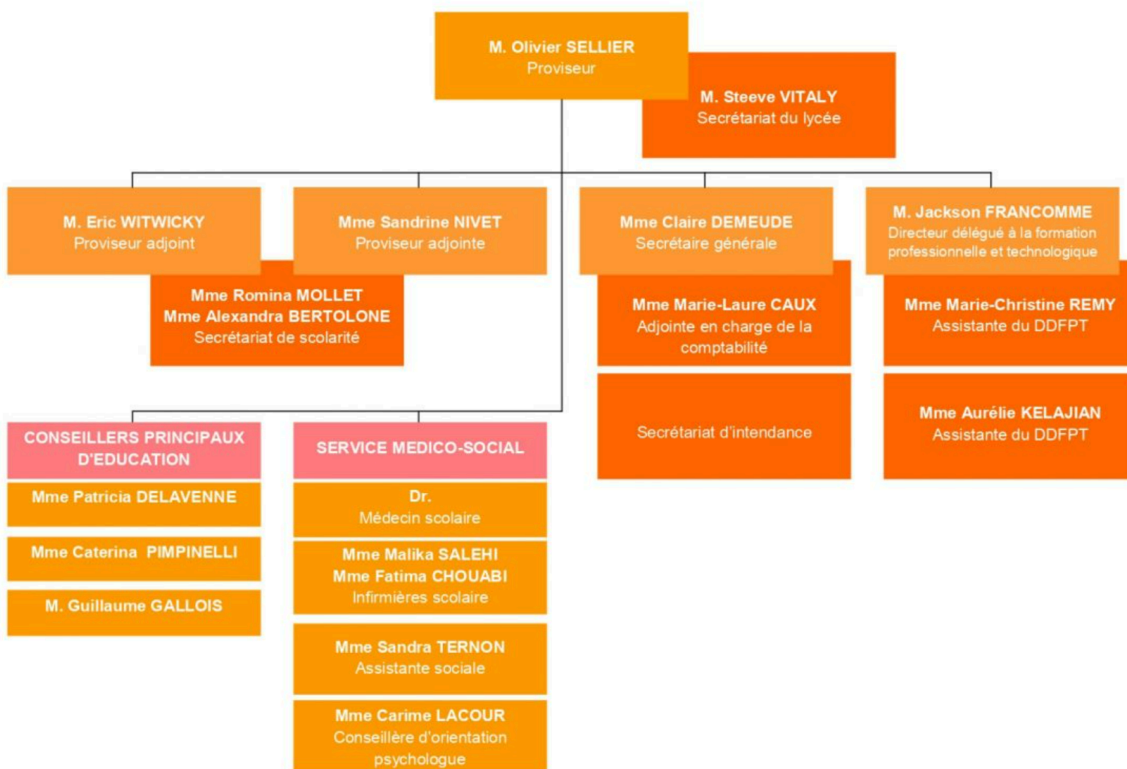
carnet qui recensait les interventions que nous avons effectuées au cas où il y
aurait un problème.





Lycée Turgot Paris
Voici l'organigramme du lycée :

Organigramme Lycée Elisa Lemonnier - 2023-2024





Conclusion :

En conclusion, ce fut mon premier stage et j'en suis très satisfait j'ai pu appréhender différent type de profil en tant que collègue. Cette année et ce stage m'ont donné envie d'aller plus loin et donner soif de connaissances. Je suis motivé et espère pouvoir aller en licence et pourquoi pas aller même jusqu'à un master. Je vous remercie d'avoir pris le temps de lire mon rapport de stage.